

ХИТ-ПАРАД: ИЗ-ЗА ЧЕГО ЧАЩЕ ВСЕГО ЛОМАЕТСЯ ОФИСНАЯ ТЕХНИКА

Автор: Александр Лёвкин



В то время, когда финансовый кризис воинственно шагает по планете, владельцы малых, средних и крупных бизнесов приготовились к обороне. Первым их шагом стало сокращение любых возможных лишних расходов: от безобидного прекращения поставок в офисы пластиковых стаканчиков до совсем уж негуманного увольнения сотрудников. Журнал «Лидер МАНП» предлагает еще один пункт экономии: на ремонте офисной копировально-множительной техники. Для того, чтобы она меньше ломалась, предлагаем рейтинг наиболее частых ошибок эксплуатации, ведущих к тому, что сканер, факс, копир или принтер могут выйти из строя. А предупрежден – значит вооружен.

«Мы не настолько богаты, чтобы покупать дешевые вещи»

Эта английская мудрость как нельзя актуальна для тех, кто хочет, чтобы его техника ломалась как можно реже. Потому что очень часто копировальный аппарат приходит в негодность из-за того, что его нагружают непосильной работой. «Если основываться на моей практике, - делится опытом начальник сервисного центра компании «Атлантис» Даниил Прокофьев, - то самая распространенная ошибка происходит, когда, пытаясь сэкономить, покупают копир, рассчитанный на создание 3 000 копий в месяц, но в итоге он производит 10 000. Техника просто не выдерживает». С мнением коллеги согласен мастер по ремонту оргтехники компании «Балткурок» Евгений: «Ни в коем случае нельзя давать копиру больше работы, чем написано в его техническом паспорте. Если компании необходимо делать много копий, то не покупайте дешевый маломощный аппарат».

Другие способы экономии на копировально-множительной технике тоже могут привести к печальным неприятностям. Например, заправка лазерного факса дешевым некачественным тонером, не рекомендованным производителем, может стать для него фатальным. А в факсимильном аппарате с термопереносом лучше самому не перематывать термопленку, а доверить это специалисту. «Иначе она ляжет не так плотно, как при заводской установке, - рассказывает директор компании «Ремсервис» Константин Громов. - Из-за этого, на-

пример, могут поломаться крючки, держащие пленку». А в компании «Эврика» нас предупредили, чтобы мы не пытались сами заправлять картриджи для принтера – иначе велик шанс сломать его.

Будьте внимательны

«Одна из главных причин, ведущих к поломке офисной техники – это безалаберность сотрудников», – негодует менеджер компании «Оргтехника Офис» Алексей. По его словам, ему часто приходится сталкиваться с принтерами и факсами, поломанными из-за того, что кто-то по неосторожности не снял скрепку с пересылаемого документа. Или забыл вытащить лист бумаги из пластикового файла, благодаря чему, попадая в утробу копировальной техники, он плавится. Последствия понятны – поломка. Многие опрошенные также отметили, что часто секретарша отправляет документ на печать со свеженанесенным штрихом (или «замазкой», как ее еще называют). В этом случае техника может либо поломаться, либо штрих попадет на сканирующую линейку, из-за чего он будет темными полосами дублироваться на всех последующих документах. Еще офисный планктон имеет свойство ставить кофе на сканер или копир, а тогда одно неосторожное движение – и содержимое кружки окажется на аппарате. Вот и работа для мастеров сервисного центра, и лишние расходы офисному начальству. Но и этим не ограничивается издевательство, которое по неосторожности совершают пользователи дорогостоящего оборудования. «Нередко к нам в сервисный центр попадает техника, поломанная из-за того, что внутрь попал колпачок от ручки, а один раз причиной поломки был яблочный огрызок», – поведал менеджер сервисного центра «Тетис» Денис. А о совсем хамской выходке рассказал директор компании «Триколор.РУ»: «Был случай, когда в одном театре посадили на ксерокс женщину, чтобы сделать с нее копию. Не знаю, правда, для какой цели, – наверное, хотели узнать, как она устроена. Однако стекло аппарата было против-оно не выдержало и треснуло. Напишите в своем журнале, что нельзя сажать женщин на копировальные аппараты». Выполнив эту просьбу, мы переходим к следующему пункту.

Нечеловеческий фактор

Замыкают наш хит-парад явления и события, выходящие за рамки общечеловеческого понимания. Нет, полтергейст и домовый вряд ли будут покушаться на материальные активы компании, но нечто странное случиться может. Как ни прискорбно, но, по словам некоторых работников сервисных центров, копир или сканер могут перегореть из-за перепадов электричества, подаваемого по нестабильным российским сетям. Тут остается только уповать на госпожу Удачу, так как источники бес-



перебойного питания предназначены для компьютеров и с прочей техникой несовместимы.

Или еще вот пример: оказывается, ночью офис могут посетить незваные гости – крысы. Целью их посещения – не только оставленное на столе печенье, но и... провода все той же многострадальной оргтехники. Такие случаи имели место быть: вместе с инженером по ремонту офисной техники приходилось вызывать специалиста по дератизации.

Но лучше всего заранее позаботиться о том, чтобы в офисе не было нежелательных грызунов и маломощных копиров. А также стараться в спешной круговерти офисных будней быть чуточку внимательней и осмотрительней. Тогда меньше шансов, что к плановым расходам на пластиковые стаканчики прибавятся незапланированные и крайне не приятные траты на ремонт офисной множительно-копировальной техники.

Hit-parade of the most common reasons for office equipment breakdown.

During the crisis we need to cut down expenses, including expenses on office equipment. It does not mean that we have to stop buying it – we'd better make sure it does not break down. For this purpose the "Leader MAPP" phoned to several service centres repairing copy-machines, faxes and printers and found out the most common reasons for this equipment to break. Popular wisdom says, "forewarned, forearmed".

